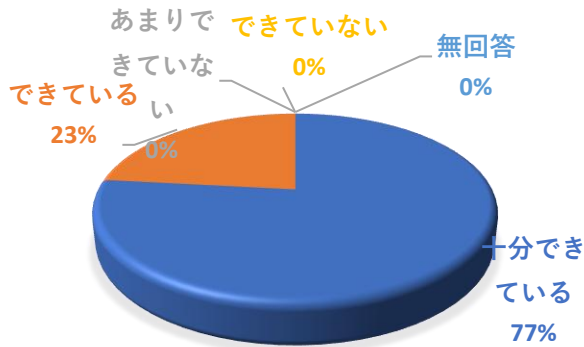


# 令和6年度 居宅介護支援つきおかの里 ご利用者満足度アンケート集計結果

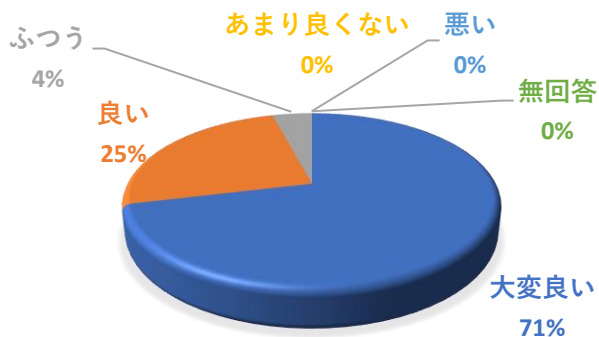
≪対象者（配布数）：92 回答者数：73 回収率：79.3%≫

## ①ケアマネジャーに何事も気兼ねなく相談できていますか



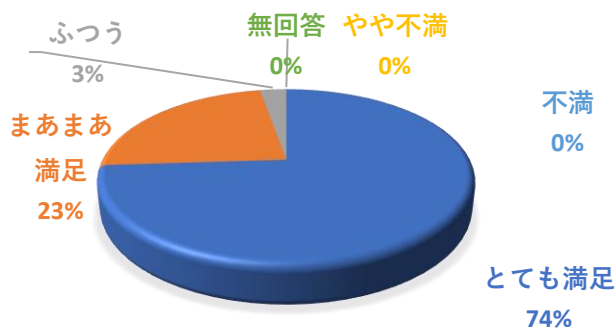
十分できている	56
できている	17
あまりできていない	0
できていない	0
無回答	0

## ②ケアマネジャーの身だしなみや挨拶等のマナーはどうですか



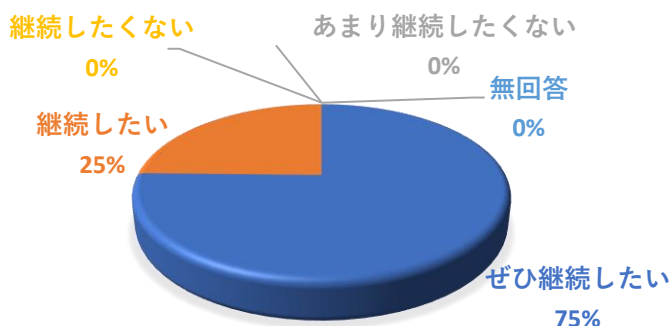
大変良い	52
良い	18
ふつう	3
あまり良くない	0
悪い	0
無回答	0

## ③サービス調整等について満足していただいていますか



とても満足	54
まあまあ満足	17
ふつう	2
やや不満	0
不満	0
無回答	0

## ④今後も、居宅介護支援つきおかの里の利用を継続したいと思われますか



ぜひ継続したい	55
継続したい	18
あまり継続したくない	0
継続したくない	0
無回答	0

## ⑤自由記載欄のご意見

- ・ケアマネさんは、こちらの困り事悩み事をととても親身になって聞いてくださりとても頼りになる 存在です。
- ・日頃より大変お世話になっております。この度母の状態急変により、サービス内容の変更やショート先の手配等、今後の相談など、様々対応して頂き、大変有難かったです。ありがとうございました。
- ・相談しやすいです。アドバイスとか、あたたかい目で、しんみになって考えてくれます。
- ・大変たすかっております。。相談にもものっていただいております。今後も利用したいと思っております。

## ⑥サービス事業所に対してのご意見、ご要望（該当するサービス事業所にお伝えさせて頂きました。）

- ・いつも良く見守ってくださるので、とても安心し、信頼しています。何かいつもと違うことがあると（感染症の対応など）、ていねいに連絡くださるのもありがたいです。
- ・日曜日等利用できるといい。よそのデイはあるようです。送ってもらわなくていいが、遅い時間迄あずかってもらえるといい。
- ・いつも対応頂きありがとうございます。以前も記載させて頂きましたが、福祉用具は年2回のモニタリングが必要ですよね。今は不具合は感じられませんが、定期的に見て頂けると安心出来ますよね。デイで入浴お願いしていますが、シャツの袖が降りていなかったりズボン下が途中でとまっていたりします。本人の能力の査定は？と思う事ありますよね。